Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services
España E.F.C., S.A.U.
Dpto. Atención al Cliente Tel.: 902-230-230

FORMULARIO DE RECLAMACIONES Y QUEJAS

Para Mercedes-Benz Financial Services la calidad del servicio a nuestros clientes es nuestra principal prioridad. Por ello, ponemos a su disposición el siguiente formulario para que nos traslade su queja o reclamación.

Si desea presentar una reclamación formal ante el Servicio de Atención al Cliente de Mercedes-Benz Financial Services, es necesario que cumplimente el siguiente formulario. Por favor, rellene el documento en mayúsculas y con letra legible, y envíelo firmado a atencionclientes@daimler.com adjuntando una copia del DNI del titular (o copia del CIF de la sociedad y del DNI del representante legal en el caso de empresas).

Datos del interesado principal:

Titular (Nombre y apellidos o Denominación Social):		
N.I.F. / C.I.F:	Número de Contrato:	
Domicilio:		
Población:	Provincia:	Código postal:
Teléfono:	Móvil:	
Email:		
Entidad/es sobre las que se presenta la reclamación / queja:		

Descripción de la reclamación / queja *:

Fecha y firma del titular:

* En caso de disponer de documentos que aporten pruebas a su queja o reclamación, por favor, adjúntelos también a este formulario, indicando en los anexos sus datos (Nombre, Apellidos y DNI o CIF).

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, usted queda informado y presta su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales por Mercedes Benz Financial Services España E.F.C., S.A.U. MBFSE le informa y comunica que sus datos de carácter personal forman parte de un fichero automatizado de datos de carácter personal ,titularidad de Mercedes Benz Financial Services España E.F.C., S.A.U. siendo la finalidad de dichos registros, la gestión de la relación contractual, así como la información al titular de los datos de los productos y servicios que Mercedes Benz Financial Services España E.F.C., S.A.U. comercialice por cuenta propia o ajena. Asimismo, le informamos que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados, derechos que podrá ejercitar en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante el envío de una comunicación que deberá remitir a la dirección Mercedes- Benz Financial Services España E.F.C., S.A. Avda. Bruselas, 30. 28108 Alcobendas, Madrid, dirigido al departamento de Atención al Cliente, y en la que deberá indicar un domicilio a efectos de notificaciones.